

ПОЛИТИКА ВОЗВРАТА

денежных средств при отказе от услуги

1. У Пользователя (физическое или юридическое лицо, оплатившие оказание услуг на сайте ritmcenter.ru) всегда есть право в одностороннем порядке отказаться от получения услуг, предоставляемых Поставщиком услуг ООО «МФЦ «РИТМ» (далее по тексту «Поставщик»), размещенных на этом сайте.
2. В случае отказа Пользователя от получения услуг Поставщик обязан возратить Пользователю денежные средства, уплаченные за такие услуги.
3. Сумма, подлежащая возврату при оплате услуг, определяется по следующим правилам:
 - 3.1. Поставщик возвращает Пользователю оплаченную им сумму в полном объеме в случае, если Пользователь известил Поставщика об отказе от услуги сообщением на электронную почту ritm-premium@mail.ru за 5 (пять) рабочих дня до момента оказания услуги (даты проведения конкурса);
 - 3.2. В остальных случаях Пользователю возвращается 50% от суммы оплаты за услуги;
4. Издержки, связанные с возвратом денежных средств (в том числе комиссия платежной системы), возлагаются на Пользователя и удерживаются из возвращаемой суммы.
5. Для отказа от оказываемых услуг Пользователю необходимо сообщить Поставщику своё желание прекратить получение услуг и сообщить наименование услуг. Указанное сообщение направляется Поставщику по адресу электронной почты: ritm-premium@mail.ru или по номеру телефона +79278417726
6. Для возврата денежных средств Пользователь направляет заявление по форме, предоставленной Поставщиком. Возврат денежных средств осуществляется в течение десяти рабочих дней с момента получения заявления тем же способом и по тем же реквизитам, как Пользователем была осуществлена оплата.

При отказе от услуги необходимо предоставить следующие документы:

Физические лица

- Кассовый чек или документ, подтверждающий покупку на сайте ritmcenter.ru
- Заявление.

Юридические лица и ИП (оплата безналичным расчетом)

Необходимо предоставить письмо на фирменном бланке предприятия с обоснованием причин возврата, с указанием даты оплаты, суммы возврата, с указанием счета для перечисления денег, с печатью и подписью руководителя

7. Возврат денежных средств осуществляется в установленный в настоящих условиях срок, при соблюдении следующих условий:

а) покупателем предоставлен полный пакет документов, необходимых для осуществления возврата денежных средств.

б) заявление на возврат денежных средств вследствие отказа от услуги заполнено корректно и в полном объеме.

в) в заявлении на возврат указаны корректные банковские реквизиты Покупателя, оформившего оплату услуги.

г) банковская карта, реквизиты которой указаны в заявлении на возврат, активна, не имеет запретов на поступления денежных переводов.

8. Сроки поступления денежных средств после осуществления перевода Продавцом регламентируются банком Покупателя.

9. Если Вы получили уведомление от Продавца о переводе денежных средств, но на карте нет поступления, пожалуйста, уточните информацию в Вашем банке, на основании высланного Продавцом номера платежного поручения: возможно, денежные средства находятся на транзитном счете, и еще не переведены на Ваш текущий счет.

Если у Вас возникли вопросы по процедуре возврата денежных средств, при нарушении указанных сроков, пишите нам на электронный адрес ritm-premium@mail.ru, с указанием фамилии участника или названия коллектива. Узнать больше об условиях возврата можете по телефону +79278417726

Поставщик:

ООО «МФЦ «Ритм»

ИНН 2124041116

КПП 212401001

ОГРН 1152124001402